

2023 Jaarverslag Kwaliteitszetels Extramuraal en Intramuraal

Inleiding

De CCR bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en de ambtelijk secretaris, drie voorzitters van respectievelijk Cirkel Oost, West, Zuid en drie kwaliteitszetels namelijk extramuraal, intramuraal en wonen en financiën (vacant),

In juli dit jaar hebben we afscheid genomen van onze huidige voorzitter Wilma Wagter en is Frits Schook welkom geheten als opvolger in de functie van onafhankelijk voorzitter.

De CCR heeft o.a. een bezoek gebracht aan Distrivers in Hoogeveen, de Twentse Technologie & Zorg Academie te Almelo en de bijeenkomst van de gezamenlijke cliëntenraden van de zorginstellingen in de Regio georganiseerd door TMZ.

De kwaliteitszetel binnen de CCR is nieuw. Hiervoor wordt gevraagd dat er kennis en affiniteit bestaat met de extra- en intramurale zorg en wonen en financiën, tevens inzicht en overzicht van ontwikkelingen op het gebied van verpleeghuiszorg, wonen & financiën, wijkverpleging, dag- en thuisbegeleiding en affiniteit met visie en doelstelling van Carintreggeland. Verder wordt het onderhouden van een goed contact gevraagd met de medewerkers en managers belast met de intra- en extramurale zorg.

Voorop staat de Cliënt en alle opmerkingen en informatie die opgevangen worden, zijn meegenomen in de gesprekken binnen de CCR en met de managers.

Samenstelling van de cliëntenraad kwaliteitszetels

- Geziena Medema-Glas, kwaliteitszetel, extramuraal
- Willy Hoek, kwaliteitszetel, intramuraal

Vergaderingen

- Er vonden in 2023 elf reguliere CCR vergaderingen plaats met aanwezigheid van de RvB, waarvan één ook met de RvT, één thema overleg met RvB en RvT, één thema overleg met de Lokale Raden en een bijeenkomst CCR met RvB en de Lokale Raden. Ook is er een bezoek gebracht aan Distrivers in Hoogeveen, de Twentse Technologie & Zorg Academie te Almelo en de bijeenkomst van de gezamenlijke cliëntenraden van de zorginstellingen in de Regio georganiseerd door TMZ.

Besproken onderwerpen in de CCR

- Zie Jaarverslag CCR

Uitgebrachte adviezen

- nvt

Zichtbaarheid van zetel extramuraal

- Vanaf 2022 tot halverwege 2023 zijn er regelmatig gesprekken gevoerd met de voorzitter procesgroep extramuraal. Aan de orde kwamen: overleg met de zorgverzekeraars, binden en werven medewerkers, ziekteverzuim, krapte in de zomerperiode, het nieuwe gesprek, de PREM uitslag en verzoek om dit vóór de vakantieperiode te houden, functie roosteraar/planner, de problemen rond MyCare, naambordjes, mantelzorgers, MPT, Cliëntprofiel (start 2024), kenniskring en zelfredzaamheid in de Wijk (scholing algemeen), VPT met kartrekker Barry Kwast, ontzorg de wijkverpleging d.m.v. minder administratie, aanspreken U/Jij, WZD, ECD, klachtenrapportage en aanbevelingen. Ook Financiën en Toekomst en 'werkpleklers' kwam aan de orde.
- Per 1 juni 2023 is de procesgroep opgesplitst en is er nu overleg met de voorzitter van het Zorgsoortoverleg. De procesgroep blijft zich richten op de inhoud en het Zorgsoortoverleg is beleidsmatig. Besproken is Waardevol Leven (o.a. VIM, agressie in de wijk, zelfredzaamheid cliënt) en Waardevol Werken (o.a. Zorgplan met classificatiesysteem, aanvraag subsidies voor scholing, nieuwe ECD) besproken. De zeer positieve uitkomst van de PREM, maar ook de op- en aanmerkingen. Vervolgafspraken zijn gepland in 2024 waarbij de vastgestelde notulen ter inzage worden aangeboden. Na elk gesprek wordt er een gespreksverslag aangeboden aan de CCR.
- 360* feedback bestuurder
- Aanwezig bij brainstorm Zorg in de Toekomst
- Er loopt een aanvraag via de RvB om toegang te krijgen tot bovengenoemde JEP groepen.
- Het afgelopen jaar zijn verschillende bijeenkomsten en locaties bezocht zoals: in april de Hiebendaal over VPT, over Verpleeghuiszorg aan de Hartstralaan.
- Sollicitatiegesprekken nieuwe voorzitter en lid kwaliteitszetel Wonen en Financiën
- Gesprek met lid cirkel Zuid op over Communicatie binnen het verpleeghuis. Hierbij gesproken over FamilieNet en FB.
- Met recruiter gesproken over profiel nieuw lid RvT
- Verkennende bijeenkomst cliëntenraden in de regio bezocht

Zichtbaarheid van kwaliteitszetel intramuraal

- Acht keer overleg voorzitter zorgsoort overleg, we hebben de onderwerpen besproken op beleidsniveau:
- Transitie in de zorg (Waardevol leven, werken en Gezonde Organisatie) en wat dat betekent in de organisatie voor medewerkers om anders te leren denken en werken.
- Bejegening en communicatie
- Klachtenrapportage hoe die besproken wordt en terugkoppeling naar de locaties
- Palliatieve zorg, Wet Zorg en Dwang en nieuwe ECD
- Overleg manager herstellzorg
- Twee keer met vpt manager plus rondleiding. (Barry)
- Deelname Carintreggeland café Stoevelaar Goor
- Zitting in de menucommissie
- Deelname overleg Menzis met Carintreggeland met Inkoop Zorg met RvB Ria Paus
- Samen deelgenomen brainstorm Zorg in de Toekomst
- Deelname regionaal cliëntenraad overleg bij TMZ samen met voorzitter.
- Onderwerpen vanuit de CCR neem ik mee in het overleg van de zorgsoortmanager.
- Notulen zorgsoortgroep zijn voor ons een leidraad voor voorbereiding gesprekken.

Scholing

In 2023 nvt

Tot slot

2023 was een jaar met grote betrokkenheid voor beider zetels met de organisatie en via de managers en medewerkers met de cliënt. Door onze ogen en oren open te houden vangen we veel informatie op zowel binnen de organisatie als bij de cliënten.

Voor 2024 continueren we onze samenwerking op gebied van VPT, verder blijven we ons richten op ieders deel wat betreft extra- en intramuraal op beleidsniveau. De toekomst van de Zorg met zijn andere werkwijze die daarbij past volgen we met passie, maar ook met aandacht voor de uitvoering en mogelijkheden door de medewerkers en **wat goed is voor de cliënt.**

Februari 2024

Willy Hoek en Geziena Medema-Glas